

Пользовательское соглашение сервиса Ai-UP далее — Соглашение

Соглашение регулирует порядок и условия использования сервиса <https://ai-up.ru/> и предоставляемых на нем функций по поиску контактных данных потенциальных клиентов, а также услуг колл-центра (далее — Сервис).

Предмет

1. ООО «НЕЙРОЛИД» (далее — Ai-UP) предоставляет дееспособному физическому лицу или юридическому лицу право использования функциональных возможностей Сервиса, включая поиск контактных данных потенциальных клиентов и услуги колл-центра (обзвон на телефонии Ai-UP без подключения номеров Пользователя).

Регистрация и доступ

2. Для получения доступа к Сервису Пользователь проходит процедуру регистрации, заполнив регистрационную форму и указав достоверные сведения, включая имя, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные, запрашиваемые Сервисом.
3. После регистрации Пользователю автоматически создаётся личный кабинет, доступ к которому осуществляется по уникальным идентификаторам (логин и пароль). Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его личного кабинета.
4. Создание личного кабинета означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения, а также всех приложений и документов, на которые оно ссылается.
5. После регистрации Пользователь получает доступ к интерфейсу Сервиса, настройке проекта и ограниченному функционалу Сервиса.
6. Запуск проекта и отдельные функции Сервиса (получение контактов, выгрузка информации, интеграции, услуги колл-центра и иные функции, связанные с предоставлением платного контента или данных) доступны после заключения лицензионного договора.
7. Ai-UP оставляет за собой право отказать в регистрации или заблокировать доступ к Сервису в случае:
 - указания недостоверной или неполной информации;
 - попытки обхода ограничений, установленных Сервисом;
 - подозрения в недобросовестных, мошеннических или противоправных действиях;
 - несоблюдения требований законодательства о персональных данных, рекламе или согласии на коммуникацию с Клиентами;
 - несоответствия ниши деятельности Пользователя требованиям законодательства РФ (в т.ч. запрещенным видам рекламы по ФЗ-38).
8. Один Пользователь вправе создать только один личный кабинет. Множественная регистрация (в том числе с использованием различных номеров телефонов или электронных адресов) запрещена, за исключением случаев, прямо согласованных с Ai-UP.

9. В случае смены контактной информации Пользователь обязан своевременно обновить данные в личном кабинете. Риски, связанные с неактуальностью контактных данных, несёт Пользователь.

Условия использования

10. Пользователь должен использовать Сервис:
 - в соответствии с его назначением и функциональными возможностями;
 - законными способами в соответствии с пользовательским соглашением;
 - в рамках собственных целей продвижения, информирования о своих товарах, работах и услугах, а также для повышения узнаваемости собственной деятельности;
 - указывать достоверную информацию о нише деятельности (товары/услуги) при регистрации или запуске проекта; Ai-UP вправе отказать в доступе к функциям, если ниша включает запрещенные виды (азартные игры, казино, финансовые пирамиды, adult-контент (OnlyFans и аналогичные), услуги по отмыванию средств или иные, нарушающие ст.7 ФЗ-38 "О рекламе" или ФЗ-115 "О противодействии легализации").
11. Ai-UP может изменять функционал Сервиса и условия его предоставления в одностороннем порядке.
12. Пользователь должен самостоятельно отслеживать актуальность информации на Сервисе.

Услуги колл-центра

13. Ai-UP предоставляет услугу обзвона потенциальных клиентов (далее — Колл-центр) на собственной телефонии без подключения номеров Пользователя. Доступ — после оплаты токенов и подтверждения ниши (не позднее 1 рабочего дня).
14. Списание: 45 рублей (токены) за обработку одного контакта, независимо от результата (дозвон, не дозвон, 1-4 попытки). Ai-UP выполняет 4 попытки дозвона по каждому контакту.
15. Пользователь обязан:
 - получить явное согласие на обзвон (ст.9 ФЗ-152);
 - предоставить скрипт звонка, соответствующий ФЗ-38;
 - хранить записи звонков 5 лет (п.18).
16. Ai-UP:
 - обеспечивает локализацию ПДн в РФ (ч.5 ст.18 ФЗ-152);
 - вправе отказаться от обработки ниши без объяснения (ст.421 ГК РФ), если она рискует репутацией (напр. казино, OnlyFans, отмывание денег). В случае отказа — возврат токенов пропорционально.

- не несет ответственности за эффективность обзвона.
17. Запрещено использовать Колл-центр для спама; нарушения — блокировка + штраф 100 000 руб. (ст.330 ГК РФ).

Данные клиентов

18. До направления любых рекламных сообщений или обзвонів Пользователь обязан получить явное согласие (ст.9 ФЗ-152, ст.18 ФЗ-38).
19. В случае направления претензий, жалоб или иных обращений в адрес Ai-UP, вызванных действиями Пользователя, Пользователь должен самостоятельно урегулировать соответствующие споры, представлять интересы Ai-UP, а в случае привлечения Ai-UP к ответственности — компенсировать последнему все понесённые убытки и расходы, включая штрафы и иные санкции; неустойка — 100 000 руб. за каждое нарушение (ст.330 ГК РФ).
20. Пользователь должен обеспечивать хранение всех обращений, сообщений, звонков и других взаимодействий, совершённых с использованием данных, в течение всего срока действия Соглашения и не менее 5 лет после его прекращения.
21. Если Пользователю становятся доступны персональные данные (включая ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и иные персональные данные), Пользователь обязан:
 - обеспечить соблюдение требований законодательства о персональных данных;
 - по требованию Ai-UP предоставить подтверждающие документы о реализации соответствующих мер защиты;
 - обеспечить необходимый уровень защищённости информационной инфраструктуры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - обеспечить локализацию ПДн в РФ при передаче Ai-UP.
22. Ai-UP вправе в любое время запрашивать у Пользователя информацию, касающуюся использования данных, включая сведения о полученных согласиях, направленных сообщениях, а также иных действиях, совершаемых Пользователем с использованием предоставленных данных, включая нишу деятельности и записи обзвонів.

Токен

23. Доступ к расширенным функциям Сервиса предоставляется на платной основе согласно оплаченному Пользователем лицензионному вознаграждению на основании оферты, расположенной в сети «Интернет» по адресу: <https://ai-up.ru/app/top-up-terms-conditions.pdf>.
24. После оплаты лицензионного вознаграждения Пользователю в личном кабинете Сервиса начисляются условные единицы Сервиса — Токены. Токены и идентификации — два отдельных баланса. Токены могут быть обменены на идентификации.
25. Пользователь может использовать Токены для получения услуг по поиску клиентов, услуг Колл-центра и иных расширенных функций, предоставляемых через Сервис.

Списание контактов — с баланса идентификаций; списание за Колл-центр — с баланса токенов (45 руб. за контакт).

26. Юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе пополнять баланс Сервиса посредством безналичного перевода по выставленному счёту. При формировании счёта Пользователь подтверждает согласие с настоящим Пользовательским соглашением и Офертой. Минимальная сумма пополнения для юридических лиц составляет 10 000 рублей. Средства зачисляются в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления.

Ответственность

27. Ai-UP не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к авторизационным данным Пользователя, включая претензии по рекламе или ПДн, вызванные действиями Пользователя.
28. Пользователь несет ответственность за сохранность установленного пароля к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам.

Конфиденциальность

29. Обработка персональных данных Пользователя регулируется политикой в отношении обработки персональных данных Ai-UP, которая постоянно расположена в сети «Интернет» по адресу: <https://ai-up.ru/privacy>, в соответствии с ФЗ-152 (ред.2025), включая локализацию в РФ.
30. Ai-UP хранит в тайне информацию о факте обращения Пользователя за приобретением лицензии, ее объеме и любых иных конфиденциальных сведениях, которые стали известны Ai-UP в ходе функционирования Сервиса. Ai-UP обязан:
- сохранять конфиденциальную информацию в тайне;
 - использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения договора;
 - принимать все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации.

Интеллектуальная собственность

31. Исключительное право на все элементы Сервиса, включая программный код, дизайн, тексты, логотипы, интерфейсы, базы данных, алгоритмы, а также структура и логика работы Сервиса, принадлежит Ai-UP.
32. Соглашение не предоставляет Пользователю прав на использование объектов интеллектуальной собственности Ai-UP, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением или вытекающих из функционала Сервиса.
33. Пользователю предоставляется неисключительная лицензия на использование Сервиса исключительно в рамках его функционального назначения и на условиях, установленных Соглашением.
34. Пользователю запрещается:
- копировать, модифицировать, распространять или иным образом использовать элементы Сервиса без письменного согласия Ai-UP;

- декомпилировать, разбирать, осуществлять обратное проектирование или иным образом пытаться извлечь исходный код Сервиса;
 - использовать автоматизированные средства (скрипты, парсеры и др.) для взаимодействия с Сервисом, за исключением случаев, согласованных с Ai-UP.
35. Все права на материалы, загружаемые Пользователем в Сервис (тексты, изображения, списки клиентов и др.), сохраняются за Пользователем. При этом Пользователь предоставляет Ai-UP простую (неисключительную) лицензию на использование таких материалов в объёме, необходимом для функционирования Сервиса и исполнения условий Соглашения.
36. В случае если Пользователь нарушает права третьих лиц при загрузке или использовании материалов в Сервисе, ответственность за такие нарушения полностью лежит на Пользователе. Исполнитель вправе удалить такие материалы без предупреждения, если они нарушают права или закон.

Действие Соглашения

37. Ai-UP может:

- отказать в предоставлении доступа к Сервису;
- приостановить действие Соглашения в отношении Пользователя в случае нарушения им условий, размещённой на Сервисе информации, а также требований действующего законодательства;
- временно ограничить доступ Пользователя к Системе, если действия Пользователя покажутся Ai-UP подозрительными и/или нарушают Соглашение;
- отказать в услугах Колл-центра по нише (п.16).

38. Под подозрительными действиями понимаются:

- многократный ввод неверных данных авторизации;
- расхождение данных оборудования и заявленных сведений;
- попытки несанкционированного доступа к системе;
- иные случаи нарушения обычной работы Сервиса.

39. Ai-UP может изменять Соглашение без индивидуального уведомления Пользователя.

40. К отношениям Сторон до вступления в силу новых условий Соглашения применяются условия нового Соглашения. Новое Соглашение вступает в силу с момента публикации на Сервисе.

41. Если Пользователь не согласен с внесёнными изменениями, он обязан направить Ai-UP письменное уведомление об отказе от Соглашения. В противном случае считается, что Пользователь акцептовал изменённые условия.

42. Условия новой редакции Соглашения считаются принятыми Пользователем в момент первого входа в личный кабинет после их опубликования.

43. Актуальная редакция Соглашения расположена в сети «Интернет» по адресу: <https://ai-up.ru/app/terms-conditions.pdf>.
44. Права и обязанности Пользователя не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия Ai-UP.
45. Ai-UP может передавать все права и обязанности по Соглашению третьему лицу, в том числе при передаче Сервиса или его части новому владельцу, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя.
46. Ai-UP может привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия и результат перед Пользователем как за свои собственные.

Реквизиты Ai-UP

ООО «НЕЙРОЛИД» Адрес: 198217, Россия, г. Санкт-Петербург, пр-кт Дачный, д. 33, корп. 1, лит. а, кв. 182 ИНН 7805819300 ОГРН 1247800110348 КПП 780501001 Электронная почта: info@ai-up.ru Руководитель: Генеральный директор Щербинин Д. А.